

Zawiadomienie o przetwarzaniu danych osobowych

Szanowni Państwo,

Informujemy, że w związku z łączącą nas umową przetwarzamy Państwa dane osobowe. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją, która dotyczy wszystkich naszych klientów czyli zarówno osób fizycznych, przedsiębiorców, jak i Państwa pracowników i współpracowników, których dane zostały lub zostaną nam przekazane.

Współadministratorami Państwa danych osobowych są wszystkie podmioty należące do Grupy Justus¹. Jeżeli Grupa Justus zostanie rozszerzona o kolejne podmioty, wówczas każdy nowy podmiot stanie się Współadministratorem Państwa danych.

W świetle Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, którego stosowanie rozpoczyna się 25 maja 2018 roku (RODO) jako administrator odpowiadamy za ich wykorzystywanie w sposób zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

I. Cele oraz podstawa przetwarzania danych osobowych:

1. zawarcie i prawidłowa realizacja umowy, w tym zapewnienie należytej jakości usług, obsługa procesu reklamacyjnego oraz dokonywanie rozliczeń w czasie trwania umowy lub do ich zakończenia;
2. wypełnianie obowiązków prawnych, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (m.in. ustawy o ochronie osób i mienia), przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości (m.in. dotyczących wystawiania, księgowania i przechowywania faktur VAT oraz innych dokumentów księgowych);
3. marketing bezpośredni usług własnych w czasie trwania umowy;
4. tworzenie zestawień, analiz i statystyk w czasie trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń;
5. ustalanie roszczeń, ich obrona i ewentualne dochodzenie;
6. weryfikacja wiarygodności finansowej oraz zdolności spłaty zobowiązań przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy - dotyczy to także danych, które pozyskaliśmy z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;

Państwa dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji wyżej wymienionych celów.

II. Podmioty, którym przekazujemy Państwa dane:

1. organy władzy publicznej w zakresie, w jakim są one uprawnione do ich otrzymywania na podstawie przepisów prawa;
2. podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu i na podstawie zawartych z nami umów:
 - firmy obsługujące nasze systemy informatyczne lub udostępniające nam narzędzia informatyczne
 - podmioty świadczące nam usługi doradcze, audytowe, rachunkowe, podatkowe, fakturowanie i rozliczanie umów, z zakresu obsługi danych osobowych, usługi analityczne i prawne,
 - nasi podwykonawcy świadczący na naszą rzecz usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Państwem umowy, jeżeli zawarta z Państwem umowa wymaga ich udziału np. przy realizacji usług ochrony fizycznej, podjazdach interwencyjnych, transporcie/konwojowaniu wartości pieniężnych, montażu i serwisowaniu urządzeń, utrzymaniu czystości;
 - podmioty pośredniczące w sprzedaży naszych usług i produktów, lub organizacji akcji marketingowych;

¹ Agencja Ochrony Osób i Mienia Justus Sp. z o.o.; Justus D.W.A. Sp. z o.o.; Justus C.M.A. Sp. z o.o.; Justus Patrol Sp. z o.o.

3. inni administratorzy danych:

- firmy prowadzące obsługę pocztową lub kurierską – w związku z przekazywaniem korespondencji;
- podmioty świadczące usługi płatnicze (np. banki) – w związku z dokonywanymi płatnościami;
- podmioty nabywające od nas wierzycelności – w związku ze sprzedażą długów;
- podmioty świadczące na naszą rzecz usługi księgowo, prawne, podatkowe – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

Państwa dane nie są i nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, który obejmuje kraje członkowskie Unii Europejskiej, Norwegię, Islandię i Lichtenstein.

III. Prawa wynikające z RODO:

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa wynikające z RODO:

1. złożenie do nas wniosku z żądaniem:

- udzielenia dostępu do Państwa danych osobowych, w tym udzielenie informacji o przetwarzanych danych lub kopię danych;
- sprostowania nieprawidłowych danych,
- usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie
- ograniczenia przetwarzania poprzez wstrzymanie operacji na danych przez określony czas albo nieusuwanie danych;

2. złożenie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych:

- w przypadku, gdy Państwa dane przetwarzamy w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług w skutek złożenia sprzeciwu jesteśmy zobowiązani do zakończenia przetwarzania danych w tym celu;
- w przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych jest uzasadnione działaniem w interesie publicznym lub naszym prawnie uzasadnionym interesem, w skutek złożenia sprzeciwu jesteśmy zobowiązani do zakończenia przetwarzania danych w tych celach, chyba że wykazemy istnienie podstaw do ustalenia roszczeń, ich obrony i ewentualnego dochodzenia, bądź uzasadnionych podstaw do przetwarzania danych, prawnie uznanych się za nadrzędne w stosunku do Państwa interesów, praw i wolności.

3. wniesienie skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) – jeżeli uważają Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z przepisami prawa.

Kontakt i informacje

Justus C.M.A. Sp. z o.o.
30-394 Kraków, ul. Skotnicka 230

Inspektor ds. bezpieczeństwa informacji: abi@justus.com.pl